



## Pressemitteilung

### **SoftTec Payment – Kundenerwartungen mit neuester Zahlungstechnologie für bargeldlosen Zahlungsverkehr einfach und professionell erfüllen**

Dem Unternehmensleitsatz „Alles aus einer Hand“ folgend, bietet die SoftTec GmbH mit der Zahlungstechnologie „SoftTec Payment“ eine All-In-One-Lösung für den bargeldlosen Zahlungsverkehr in bestmöglicher Kombination mit den selbst entwickelten Software-Lösungen für die Hotellerie und Gastronomie.

Sonthofen, 08.06.2022

Die SoftTec GmbH bietet mit SoftTec Payment eine professionelle, günstige und zeitgemäße Möglichkeit, bargeldlose Zahlungsoptionen anzubieten und professionell zu verwalten. Durch die tiefe Integration in die hauseigenen Software-Lösungen (z.B. hotline Hotelsoftware [PMS], caesar data [IBE], CLEO [Anfragenmanager], u.v.m.) wird der manuelle Aufwand fast vollständig digitalisiert.

Als technologische Grundlage dient Adyen, ein global agierender Zahlungstechnologie-Dienstleister mit führendem Know-how, Innovationskraft und globalen Lizenzen für vielzählige Zahlungsarten.

Die Vorteile von SoftTec Payment liegen auf der Hand. Aufgrund der Kompatibilität der Software-Lösungen werden keine weiteren Dienstleister benötigt – für den gesamte Vorgang gibt es einen einzigen Ansprechpartner. Sowohl für das Vertragswesen als auch für den späteren Live-Support steht das deutschsprachige Unternehmen SoftTec GmbH mit Firmensitz in Sonthofen im Allgäu zur Verfügung. Keine Drittanbieter, die Prozesse verkomplizieren, verlangsamen oder unzureichenden Support leisten. Keine abweichenden Konditionen zwischen Präsenz- und Online-Zahlungen. Die Gebühren sind vollkommen transparent - keine Mindestumsätze und keine Mindestvertragslaufzeit. Der Funktionsumfang bietet verschiedenste Möglichkeiten zur Nutzung.

Bei POS-Zahlungen übergibt die Software den offenen Zahlbetrag per Schnittstelle an das Zahlungsterminal. Nach der Zahlung gibt das Terminal sowohl den exakten Zahlbetrag, als auch die exakte Zahlart an die Software-Lösung zurück. Der Bon wird direkt mit auf der in der Software-Lösung generierten Rechnung angedruckt. Dieser Vorgang reduziert nicht nur Fehler, sondern schon außerdem die Umwelt und Ressourcen, da kein zusätzlicher Ausdruck des Kartenbeleges am Terminal notwendig ist (Reduzierung von Thermopapierverbrauch).

Auch Anzahlungen oder Deposit-Zahlungen werden deutlich einfacher. Aufwendige Überweisungen und die damit verbundene manuelle Zuordnung ist nicht mehr nötig, sondern wird vollkommen automatisiert. Der vollautomatisch erstellte Paylink mit aktuellem Saldo wird sofort aktualisiert, sobald sich der Saldo ändert. Der Gast kann seine Rechnung dadurch volldigital vorab oder vor Ort per Knopfdruck bezahlen. Hoteliers optimieren dadurch ihren Cash-Flow und bieten ihren Gästen volle Flexibilität. Die vollständige Zahlung kann bereits vor Anreise oder durch das Anbieten von Hot-Deal-Raten mit direkt verbundener Vorauszahlung garantiert werden.

Im E-Commerce Bereich kommt SoftTec Payment für die Einbindung von Zahlungsoptionen zum Einsatz. Buchungsmaschinen (IBE) oder andere Software-Lösungen aus dem Hause SoftTec, wie z.B. die SoftTec Gäste-App oder der Angebotsmanager, können mit der Möglichkeit ausgestattet werden, die Buchung direkt im Buchungsvorgang oder zu einem anderen Zeitpunkt zu bezahlen. Dadurch können Hoteliers attraktive Optionen bieten und den Cash-Flow durch angepasste Raten erhöhen, bzw. garantierte Buchungen annehmen, bei denen kein Zahlungsausfall zu befürchten ist. Die aufwendige manuelle Abfrage von Zahlarten oder die Erstellung von Anzahlungsrechnungen entfällt damit komplett.

Die Zahlungstechnologie für den bargeldlosen Zahlungsverkehr erfüllt die Grunderwartungen von Kundenbedürfnissen der heutigen Zeit. Die Onlinezahlung gehört zum guten Ton und wird vom Gast erwartet, weshalb kein Hotelier oder Gastronom darauf verzichten sollte.

Mehr unter:

[www.softtec.de/payment](http://www.softtec.de/payment)

#### Unternehmen

SoftTec GmbH  
Hindelanger Str. 35  
87527 Sonthofen

#### Kontakt Marketing / PR

Katharina Seppeler  
marketing@softtec.de  
+49 (0) 8321 / 6749 – 30



#### Über die SoftTec GmbH

Die SoftTec GmbH entwickelt **seit 1986** zahlreiche Software-Produkte, die nicht nur Hoteliers zu Gute kommen, sondern auch Unternehmen mit Außendienst- oder Service-Mitarbeitern.

Das Angebot der SoftTec GmbH umfasst: Die mehrfach ausgezeichnete **hotline Hotelsoftware, caesar data Direktbuchbarkeit** und **Channelconnect, Easy2Bon Kassensystem, CLEO automatischer Anfrage- und Angebotsmanager, IDeFIX digitaler Meldeschein, die SoftTec Gäste-App, VOUCHER Gutschein-Tool, VIS mobile Außendienststeuerung und den SoftTec Webservice**, speziell und modular zugeschnitten für Hotels. Die Software der SoftTec GmbH sind keine Produkte „von der Stange“. Alles wird an die Vorgaben der Hoteliers, egal ob kleine oder große Hotels, angepasst. Die Software-Lösungen gibt es zu fairen und transparenten Preisen. Mit Produkten der SoftTec und der Digitalisierung der Prozesse und Abläufe in Hotels und weiteren Unterkünften, sparen die Unternehmer Zeit, Personal und Kosten und ermöglichen ein besonderes Gästelerlebnis, was für mehr Buchungen und Umsatz sorgt. Dies beweisen bereits mehr als **5.000 zufriedene Kunden**. Das Angebot ist so umfangreich und ganzheitlich, dass Hotels alles für Ihren Arbeitsalltag von einem Anbieter erhalten. Außerdem ist die Software-Firma aus Sonthofen als einzige Software-Partner der DATEV und wurde mehrmals ausgezeichnet, unter anderem mit dem Top Star Award oder der Auszeichnung TOP 100 Innovator.