



Global State of the Hospitality Industry Report 2021

Ergebnisse der internationalen Gastronomen-
Befragung von Lightspeed Commerce –
Bereich Mitarbeiter & Personal



- Die vorliegende Umfrage wurde von OnePoll für Lightspeed Commerce durchgeführt.
- Befragt wurden insgesamt 850 Gastronomen in sechs Ländern im Alter von 18-57+ Jahren.
- Aufteilung der befragten Gastronom*innen:

Vereinigte Staaten von Amerika (USA):	223
Kanada (CAN):	181
Deutschland (GER):	100
Vereinigtes Königreich (GBR):	196
Frankreich (FRA):	100
Niederlande (NL):	50

Was ist derzeit Ihre größte Herausforderung?

	USA	CAN	GER	GBR	FRA	NL
Anpassung an die höheren Ansprüche der Gäste	21%	18%	35%	20%	34%	24%
Neueinstellungen / Mitarbeiter halten	31%	30%	22%	29%	29%	40%
Bestandsverwaltung / Lieferkette	9%	8%	8%	12%	10%	8%
Sicherheit der Mitarbeiter	9%	5%	5%	6%	7%	8%
Kosten für Miete	4%	17%	7%	10%	6%	8%
Steigende Kosten bei Lebensmitteln und Versorgung	23%	19%	23%	21%	12%	10%
Keine der oben genannten	4%	3%	0%	2%	2%	2%

Wie steht es um die Mitarbeiterbindung in Ihrem Betrieb?

(Mehrfachnennung möglich)

	USA	CAN	GER	GBR	FRA	NL
Wir haben aufgrund von Personalproblemen weniger Stunden geöffnet.	30%	16%	9%	14%	18%	22%
Wir arbeiten mit weniger Personal, als wir eigentlich bräuchten.	41%	36%	33%	37%	22%	44%
Wir haben Löhne / Zusatzleistungen erhöht, um Mitarbeiter zu gewinnen bzw. zu halten.	59%	34%	45%	34%	38%	30%
Wir hatten Schwierigkeiten, unser Personal zu halten.	55%	51%	40%	48%	44%	46%
Keine der oben genannten	4%	10%	4%	8%	1%	4%

© Lightspeed Commerce | November 2021

Was würde Ihnen am meisten helfen, um Ihr Personal halten zu können?

(Mehrfachnennung möglich)

	USA	CAN	GER	GBR	FRA	NL
Mehr staatliche Mittel zur Erhöhung der Löhne und zur Stabilisierung des Betriebs	41%	49%	67%	46%	53%	60%
Mehr Geduld und Verständnis von den Gästen	48%	44%	29%	41%	30%	34%
Technologie, die Aufgaben des Personals automatisiert (z. B. Inventarisierung, Bestallaufnahme)	65%	50%	33%	48%	38%	36%
Nichts Spezielles	3%	4%	3%	5%	6%	8%
Ich hatte keine Probleme, mein Personal zu halten	4%	7%	6%	3%	1%	2%
Andere	1%	1%	2%	1%	2%	0%

© Lightspeed Commerce | November 2021